

# **Jonathan Ulloa Retamal**

[cl.linkedin.com/in/jonathan-ulloa-retamal](https://cl.linkedin.com/in/jonathan-ulloa-retamal)

Celular: (569) 83615458 Correo: [jonulloa@gmail.com](mailto:jonulloa@gmail.com)

## **RESUMEN**

Ingeniero Civil en Industrias de la Madera / Magíster en Ingeniería Industrial y de Sistema con Diplomado en Liderazgo y Gestión Lean, con más de siete años de experiencia en áreas productivas, operaciones, planificación y mejora continua en empresas líderes en su rubro. Exitoso en el diseño e implementación de mejoras a procesos productivos para maximizar el aporte de valor mediante la eliminación de desperdicios como principales logros. Dentro de las fortalezas está la interacción con equipos multidisciplinarios, el alto compromiso con los desafíos que se le presentan, flexibilidad al cambio, capacidad de análisis efectivos en las diferentes áreas en las que ha participado. Conocimiento y manejo de herramientas de la filosofía Lean Management para el desarrollo de implementación de cambios culturales.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

### **ARAUCO S.A. – Celulosa ARAUCO S.A. ([www.arauco.cl](http://www.arauco.cl))**

**2015 a 2016**

#### **Agente de Cambio Mejora Continua Lean**

Responsable de movilizar y acompañar equipos de trabajo de distintas áreas de operaciones impulsando procesos de cambio a través de los fundamentos de mejora continua.

- Lideré el proceso de transformación Lean de toda una línea productiva (3 áreas operativas), mediante el despliegue de los procesos de transformación, logrando en menos de 3 meses la implementación de los procesos básicos de la transformación.
- Capacité a equipos de operaciones (150 personas), en conceptos básicos de mejora continua basada en la filosofía Lean, logrando entendimiento por parte de jefaturas de área, operadores y técnicos, de la razón del proceso de transformación.
- Rediseñé proceso de resolución de problemas, logrando un proceso más ágil que significó bajar sobre un 60% el backlog de problemas en espera de ser abordados.
- Implementé herramientas de estandarización para el entendimiento de procesos y del sistema de gestión en área productiva, logrando el entendimiento por parte del equipo de aquellas actividades que agregan valor, eliminando en un 100% las pérdidas de continuidad operacional.
- Guié a los equipos operativos para abordar la resolución de problemas mediante un enfoque PDCA/SDCA, logrando asegurar que las mejoras se mantengan en el tiempo.

### **MASISA S.A. ([www.masisa.com](http://www.masisa.com))**

**2014 a 2015**

#### **Ingeniero de Mejora Continua Lean**

Responsable del desarrollo, gestión y coordinación de implementación de filosofía Lean Manufacturing en operaciones productivas de MASISA división Tableros y Maderas. Evaluación y análisis cualitativo y cuantitativo de mejoras en base a la filosofía Lean.

- Lideré el proceso de roll out de implementación de VSM de tres líneas productivas de fabricación de tableros de madera y una línea productiva de molduras MDF, logrando levantar más de 50 oportunidades de mejora enfocadas, lo que se tradujo en capturas cercanas a los US\$ 2 millones.
- Implementé mejoras mediante análisis Kobetsu Kaizen con equipos operativos de líneas productivas, logrando mejoras sin inversión que reportaron capturas sobre los US\$ 600 mil.

- Implementé metodología de 5S en talleres de mantenimiento, logrando mejorar el orden y limpieza de talleres y marcando el punto de partida para la implementación de otras herramientas Lean.
- Implementé herramientas como SMED, Control Visual, Trabajo Estándar, entre otras, logrando entendimiento por parte de líneas operativas y aplicación de los conceptos asociados a las herramientas desarrolladas.

**ARAUCO S.A. – Maderas ARAUCO S.A. ([www.arauco.cl](http://www.arauco.cl))**

**2009 a 2014**

**Ingeniero de Procesos**

Responsable de optimización, gestión, estandarización y estudios de procesos productivos. Desarrollo de proyectos de mejora continua.

- Implementé metodología SMED en proceso de cambio de elementos de corte, logrando reducir en 30% el tiempo asociado a cambios de elementos de corte lo que se tradujo en un aumento de productividad de un 10%.
- Implementé más de 10 proyectos de mejoras en el marco del programa de excelencia operacional, logrando ahorros anuales cercanos a los US\$100 mil.
- Desarrollé equipos de mejora implementando metodología de “5 por qué” al momento de detectar problemas operacionales, logrando mejorar de forma sustancial problemas operativos que luego eran derivados a las áreas de apoyo para su solución.

## **ANTECEDENTES ACADÉMICOS**

2001-2008	Facultad de Ingeniería, <b>Universidad del Biobío</b> . Ingeniería Civil en Industrias de la Madera.
2012-2014	Facultad de Ingeniería, <b>Universidad del Desarrollo</b> , Magíster en Ingeniería Industrial y de Sistemas.
2015-2016	Facultad de Ingeniería, <b>Universidad Católica de Chile</b> , Diplomado en Liderazgo y Gestión Lean Management.

## **SEMINARIOS Y CURSOS**

Dic 2014	Kaizen Institute, Chile, “ <u>Herramientas Lean Manufacturing Aplicadas a Operaciones Productivas</u> ”
Ago 2013	NovoEd, Universidad Católica de Chile, “ <u>Evaluación de Decisiones Estratégicas</u> ”
Nov 2010	Seminario, Irade, “ <u>Control de Gestión, una herramienta para la toma de decisiones</u> ”

## **INFORMATICA**

Office nivel avanzado.

SAP nivel usuario